

Rücksendeformular Shopcore.de

Rücksendeinformationen

Für Produkte, die Sie auf Shopcore.de gekauft haben, gilt eine Rückgabefrist von 28 Tagen. Diese Frist beginnt, sobald Sie Ihre Bestellung erhalten haben. Innerhalb dieser Frist können Sie den Kauf ohne Angabe von Gründen widerrufen und die Produkte zurücksenden. Wir schätzen es sehr, wenn Sie den Grund angeben (z. B. im Falle eines fehlerhaften Produkts), müssen dies jedoch nicht tun.

Wenn Sie die gesamte Bestellung zurücksenden, erhalten Sie neben dem Kaufpreis der Produkte auch die von Ihnen an Shopcore gezahlten Versandkosten (nicht die Rücksendekosten) erstattet.

Rücksendeanleitung:

- Senden Sie das ausgefüllte Rücksendeformular ein.
- Achten Sie darauf, dass die Rücksendung ausreichend frankiert ist.

Rückgabebedingungen:

- Das Produkt wird, wenn vernünftigerweise möglich, in der Originalverpackung zurückgesendet.
- Einige Produkte können aus hygienischen Gründen nicht zurückgegeben werden, nachdem die Verpackung geöffnet wurde, z. B. Gehörschutzstöpsel und Headsets.
- Das Produkt darf nur in dem Umfang verwendet werden, der erforderlich ist, um zu beurteilen, ob Sie das Produkt behalten möchten. Das Produkt muss noch verkauft werden. Wird das Produkt dennoch beschädigt, kann eine Wertminderung in Rechnung gestellt werden. Wurde beispielsweise die Schutzfolie einer Displayschutzfolie entfernt, beträgt die Wertminderung 100%, da das Produkt dann unverkäuflich ist.
- Die Versandkosten und das Risiko der Rücksendung gehen zu Ihren Lasten. Bis zu einem Einkaufswert von 50 Euro übernehmen wir das Risiko, dass ein unversichertes Paket verloren geht, wenn das Track & Trace anzeigt, dass das Paket retourniert wurde. Für einen höheren Betrag können Sie sich für den versicherten Versand entscheiden. Pakete von DPD sind standardmäßig versichert.
- Das Produkt muss innerhalb von 28 Tagen nach Erhalt der Bestellung zurückgegeben werden.

Rücksendeadresse:

Shopcore
C/o Furni24 GmbH
Tackenweide 25
46446 Emmerich am Rhein
Deutschland

Anzahl	Produkt	Rückgabegrund (nicht erforderlich)

Bestellnummer: _____

Ihren Namen: _____

Rückerstattung: Der Betrag wird innerhalb von 14 Tagen zurückerstattet. PayPal-Zahlungen und Banküberweisungen werden über dieselbe Zahlungsmethode erstattet. Wenn Sie eine andere Zahlungsmethode verwendet haben, geben Sie bitte unten Ihre IBAN und Ihren Namen ein.

IBAN: _____

Name: _____

Produkt(e) austauschen für _____