

## Garantieformular Shopcore.de

Mit diesem Formular können Sie einen Garantieanspruch einreichen. Am besten kontaktieren Sie uns zuerst, bevor Sie etwas zurücksenden. Wir können Ihnen dann mitteilen, ob die Garantie abgedeckt ist und ob eine Rücksendung des defekten Produkts erforderlich ist. Sollte eine Rücksendung des defekten Produktes erforderlich sein, erhalten Sie von uns ein kostenloses Rücksendetikett. Wir erstatten keine Rücksendekosten, wenn Sie nicht unser Rücksendetikett verwenden, es sei denn, Sie haben dies mit uns besprochen und wir haben dem zugestimmt.

Wenn ein defektes Produkt nicht repariert werden kann, ersetzen wir dieses Produkt durch ein neues Produkt. Nur wenn das Produkt nicht mehr verfügbar ist, erhalten Sie ein Ersatzprodukt in mindestens gleicher Qualität oder Sie erhalten den Kaufpreis zurück. Geben Sie in diesem Fall Ihre IBAN und den Namen des Kontoinhabers ein.

Das ausgefüllte Formular können Sie zusammen mit dem defekten Artikel an senden:

Shopcore  
C/o Furni24 GmbH  
Tackenweide 25  
46446 Emmerich am Rhein  
Deutschland

Bestellnummer \_\_\_\_\_

Ihren Namen \_\_\_\_\_

Artikel \_\_\_\_\_

IBAN (wenn anwendbar) \_\_\_\_\_

Name des Kontoinhabers  
(wenn anwendbar) \_\_\_\_\_

Beschreibung des Mangels

---

---

---

---

---